

Raad ↵  
Volksgezondheid  
& Samenleving



**Aan het werk!**  
**Op weg naar meer**  
**bestaanszekerheid**  
**en gezondheid**

# Werkbezoek bij ZorgHub

Middagprogramma RVS Conferentie

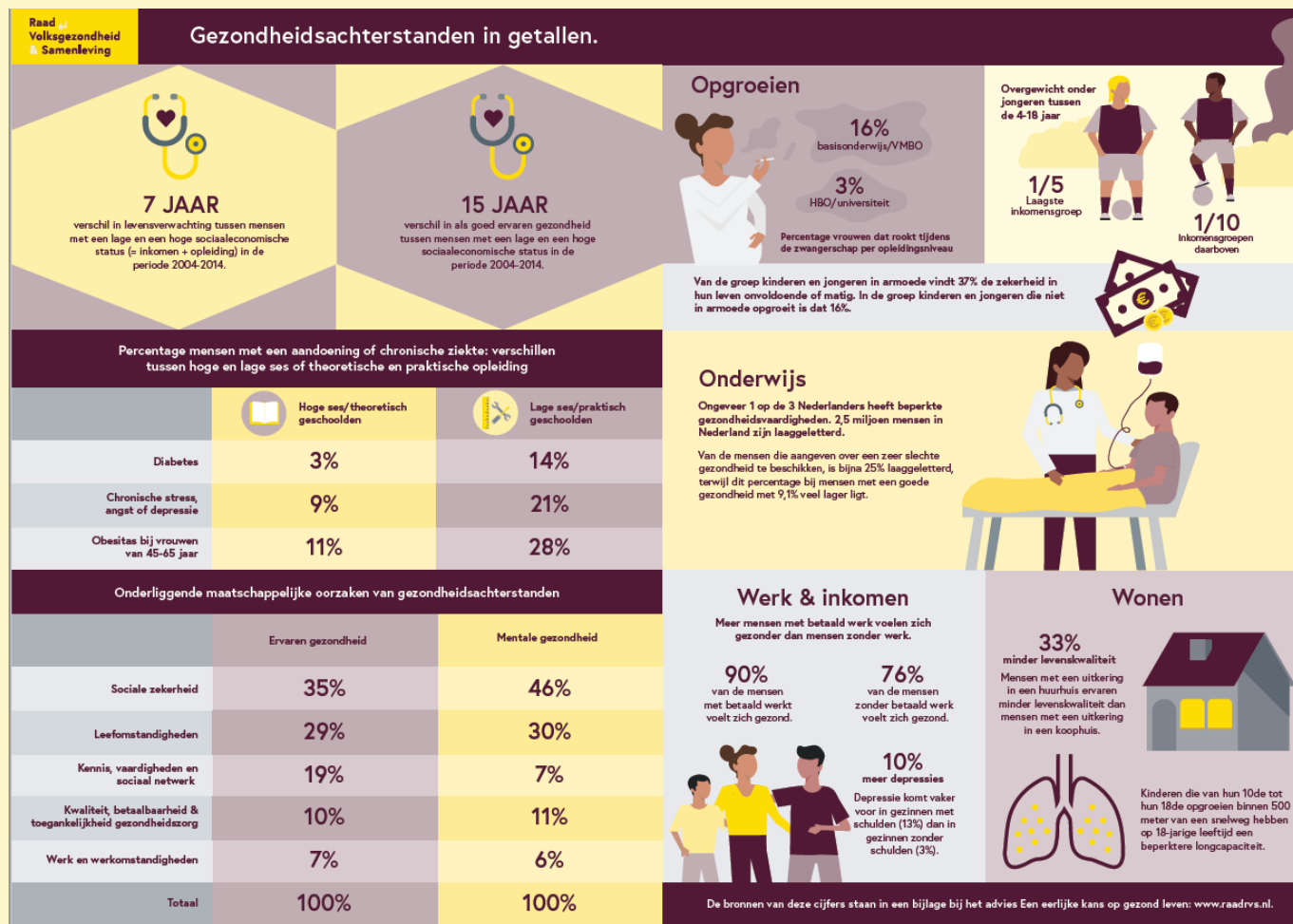
10 oktober 2022



## ↳ Hoe past dit werkbezoek in het werk van de RVS?

- De RVS is bezig met een advies over bestaansonzekerheid
- Werk en inkomen als belangrijk onderdeel van bestaansonzekerheid gelinkt aan gezondheid
- Zorghub helpt bijstandsgerechtigden aan het werk in de zorg
  
- Eerst kort iets over het advies bestaansonzekerheid...

# ↳ Bestaansonzekerheid en gezondheid



## Boek: **Gezichten van een onzeker bestaan**

Niet praten over.

Niet praten met.

Maar luisteren naar.

Niets meer, maar ook niets minder.

**EEFKE.EDDY.  
SOLOMON.ANE  
LIYA.MIRANDA.  
PATRICK.SAN  
DRA.DÉSIRÉ.**

Gezichten van een onzeker bestaan

**ANTOON.ROB  
BIN.INGRID.  
TYRELL.ANO  
NIEM.STÉPHA  
NIE.HENK**



# ↳ Factsheets



**'ALS MIRANDA OP EEN DAG OP HAAR WERK KOMT MET BLAUWE PLEKKEN OP HAAR ARMEN, GRIJPT DE WERKCOACH IN. HET HUISELIJK GEWELD HEEFT LANG GENOEG GEDUURD. SAMEN ZOEKEN ZE NAAR EEN HUISJE VOOR MIRANDA.'**

**3%** NAAR SCHATTING HEBBEN TUSSEN DE 89.000 EN 127.000 KINDEREN VAN 0 TOT EN MET 17 JAAR IN 2017 TE MAKEN GEHAD MET KINDERMISHANDELING. DIT KOMT NEER OP ONGEVEER 3 PROCENT VAN ALLE MINDERJARIGEN.

**1 OP DE 5** UIT CIJFERS BLIJKT DAT IETS MINDER DAN 1 OP DE 5 VOLWASSENEN VAN 18-64 JAAR OOIT TE MAKEN KRIJGT MET EEN DEPRESSIE. VROUWEN IN DE LEEFTIJDSCATEGORIE 25-34 JAAR HEBBEN DE GROOTSTE KANS OP EEN DEPRESSIE.

**MIRANDA**

Miranda is 35 jaar. Ze komt uit een dorp in het Noorden van het land en is het 3e kind uit een gezin van 6. In het gezin is er sprake van mishandeling, zowel fysiek als psychologisch. Maar hulp blijft uit. Tijdens haar eerste jaar pabo krijgt ze een dubbele longemolie. In het ziekenhuis gaat ze nadenken over haar leven en belandt ze in een depressie.

Lees het verhaal van Miranda in het boek *Gezichten van een onzeker bestaan*

**26,8%** Uit cijfers blijkt dat de gemiddelde leeftijd voor eerste suïcidegedachten onder volwassenen 26,2 jaar is. Van de volwassenen met suïcidegedachten doet 26,8% een suïcidepoging.

**38%** Onderzoek laat zien dat 18,7% van de mensen met overgewicht stigmatisering hebben ervaren. Voor mensen met obesitas is dit percentage zelfs 38%.

**230.000** In 2021 werd er in heel Nederland van ongeveer 230.000 re-integratie- en participatievoorzieningen onder de Participatiewet gebruik gemaakt.

**756.000** In 2019 ontvingen gemiddeld 756.000 personen een arbeidsongeschiktheidsuitkering (op grond van de WAO, de Wajong, de WAZ en de WIA).

Stigmatisering is een fundamentele veroorzaker van gezondheidsongelijkheid. Stigmatisering kan een slechte gezondheid veroorzaken, omdat stigmatisering leidt tot sociale isolatie, wat weer het risico verhoogt op een slechte gezondheid. Een andere manier waarop stigmatisering een slechte gezondheid tot gevolg heeft is via stress of wanneer negatieve zelfbeelden worden geïnternaliseerd.

Raad  
Volksgesondheid  
& Samenleving

[raadrvs.nl](http://raadrvs.nl)

# ↳ Vervolg: Advies over Bestaansonzekerheid

Van de verhalen  
Via de cijfers  
Naar het advies

Op de hoogte blijven?  
Schrijf je in voor de RVS nieuwsbrief



# Zorghub

*Zorgzame hulp*





# ***Werkse! maakt mensen kansrijker***

[Werkse! maakt mensen kansrijker - YouTube](#)

# Zorgzame hulp

*Zorghub biedt abonnementen voor ondersteunende hulp in de zorg.*

*Hulp nodig in huis of tuin, bij technologie of bij vervoer?*

*Zorghub biedt kwaliteit en continuïteit.*

- Werkinnovatieprijs Start Foundation
- Samenwerking 10 sociale partners
- Doelgroep langdurig bijstandsgerechtigden
- Maatschappelijk waardevol werk
- Parallele arbeidsmarkt
- Particuliere markt



# Werkwijze

- Nieuwe, ondersteunende banen
- Pieter van Foreest
- Perspektief
- Ipse de Bruggen
- Groepsgewijze aanpak (minimaal 5 medewerkers)
- 4 weken training
- Detacheringsovereenkomst
- Contract van 18 uur per week (08:00 – 20:00 uur)
- Vast uurtarief
- Vaste Jobcoach (tevens leidinggevende)



# *(Maatschappelijke) meerwaarde*

- Kans (baan) voor bijstandsgerechtigde
- Maatschappelijke bijdrage
- Waardevol werk
- Eigen inkomen, toename zelfvertrouwen
- Betere kwaliteit van leven, door betaalde baan
  
- Oplossing voor personeelskrapte (werkdrukvermindering)
- Ontzorgen van personeel
- Minder afhankelijk van mantelzorg / vrijwilligers
- Signaleringsfunctie
  
- Vermindering eenzaamheid
- Aandacht voor de mens
- Betere zorg, preventie



# 2022

## In dienst

2 Perspektief

9 Pieter van Foreest

## Overgenomen door PvF

7

## Pijplijn

10 Ipse de Bruggen (per 1-11)

6 PvF (verspreid over najaar)

1 Perspektief (individuele instroom)

## Totaal in dienst eind 2022

28 medewerkers

## Totaal opgeleid eind 2022

40 medewerkers

## Totaal uren zorg geleverd eind 2022

16.600 uur

## Kenmerken medewerkers

Gem. leeftijd 42 jaar

Jongste 23 jaar

Oudste 64 jaar

Gem. uitkeringsduur 4 jaar

# 2023

## Pijplijn

- Feb: 5 Perspektief
- Aanvullen tot 50 medewerkers
- 30 medewerkers opleiden
- 2/3 nieuwe zorginstellingen
- Grootste uitdaging: genoeg kandidaten blijven vinden

## Particuliere markt

- Fase 2 gestart: uitwerking MUP
- Model flat
- Start met 1 medewerker Q1 2023 (pilot)
- Financiering:
  - Particulier
  - Coöperatie
  - VvE

## Lessons Learned

- Nemen deel W&S over van zorginstelling
- Zorghub heeft nog 'vissen in de vijver'
- Zorghub is parallelweg, maar ook invoegstrook
- Verborgen talenten in de kaartenbak

# Succesfactoren

## Vanuit de uitvoering beginnen

- Bijstandsbestand meerendeel 45+
- Actief als mantelzorger of vrijwilliger in de zorg
- Geen diploma's of betaalde werkervaring in de zorg
- Beperkt flexibel in uren
- Bestaande SW structuur

## Financiering om te starten

- 1 miljoen Start Foundation



## Co-creatie met opdrachtgevers

- Sinds 2018 samenwerkingsverband
- Gezamenlijk het concept Zorghub ontwikkeld
- Concreet commitment vanaf start



# Succesfactoren

## Intensieve begeleiding

- 1 Jobcoach voor 15 medewerkers
- Ondersteuning vanuit de opdrachtgever



## Laagdrempelige werving

- VOG
- Taal
- Fysiek



Vindt u het fijn om iets voor een ander te doen? En heeft u interesse in de zorg? Dan hebben wij een baan voor u!

**Geen diploma's? Geen ervaring? Geen twintig meer? Geen probleem!**

Als u het graag wil, dan zorgen we samen dat het lukt. We hebben veel mensen nodig in de zorg. Daardoor kunnen we het werk goed bij u laten aansluiten. Graag gaan we met u in gesprek over de mogelijkheden.

# *Uit de praktijk*

## **Zelfstandigheid, dagritme en ‘onder de mensen zijn’**

Belangrijke pluspunten voor Hinda in haar werk bij Perspektief. Eerder werkte ze als uitzendkracht in een bedrijfskantine, maar door de coronacrisis verloor ze haar plek. Zorghub en BHAG Delft hielpen haar aan een nieuwe functie. ‘Ik voel me van betekenis.’

De ouders van de 46-jarige Hinda ontvluchtten jaren geleden de oorlog in Somalië. Door gezinshereniging kwamen Hinda en haar broer naar Nederland. ‘Toen ik hier kwam, was ik achttien. Ik wilde zo snel mogelijk aan het werk. Mijn zelfstandigheid vond ik belangrijker dan school.’ Onlangs verloor ze haar uitzendwerk als cateringmedewerkster in een bedrijfskantine. ‘Snel iets nieuws vinden was lastig. Zeker zonder diploma’s. En in coronatijd’

Vanwege haar uitkering werd ze geholpen vanuit Zorghub en BHAG Delft. ‘Ik kreeg verschillende functies voorgelegd. Huishoudelijke ondersteuner bij Perspektief sprak me meteen aan. Je bent er niet alleen voor de schoonmaak, maar ook voor de mensen. Natuurlijk doe ik dingen als afwassen stofzuigen en de ramen lappen. Ik vind het fijn om mensen te helpen die écht hulp nodig hebben.

Daarnaast bied ik een luisterend oor. Veel mensen vinden de cliënten hier wat eigenaardig. Ik vind ze superlief. Ze willen graag hun steentje bijdragen. Vaak probeer ik ze te stimuleren om mee te doen. Wanneer je bijvoorbeeld samen de afwas doet, ontstaan er mooie gesprekken. Mensen vertellen mij over hun familie, over wat ze meegemaakt hebben, of gewoon dat ze gister het zout vergaten tijdens de boodschappen.

**Hinda Ahmed**  
Ondersteunend Medewerker  
bij Stichting Perspektief





# Media



***“Je ziet het zelfvertrouwen en de ambities groeien”***

*Start Foundation | Écht de doelgroep bereiken die er op de arbeidsmarkt niet tussenkomt*

***“Werken is tegenwoordig topsport. Wie dat niet redt, vindt niet makkelijk een duurzame baan”***

*Door slimme financiering krijgt Delft betere zorg en meer mensen aan het werk | Samen voor de klant*

Programmaraad



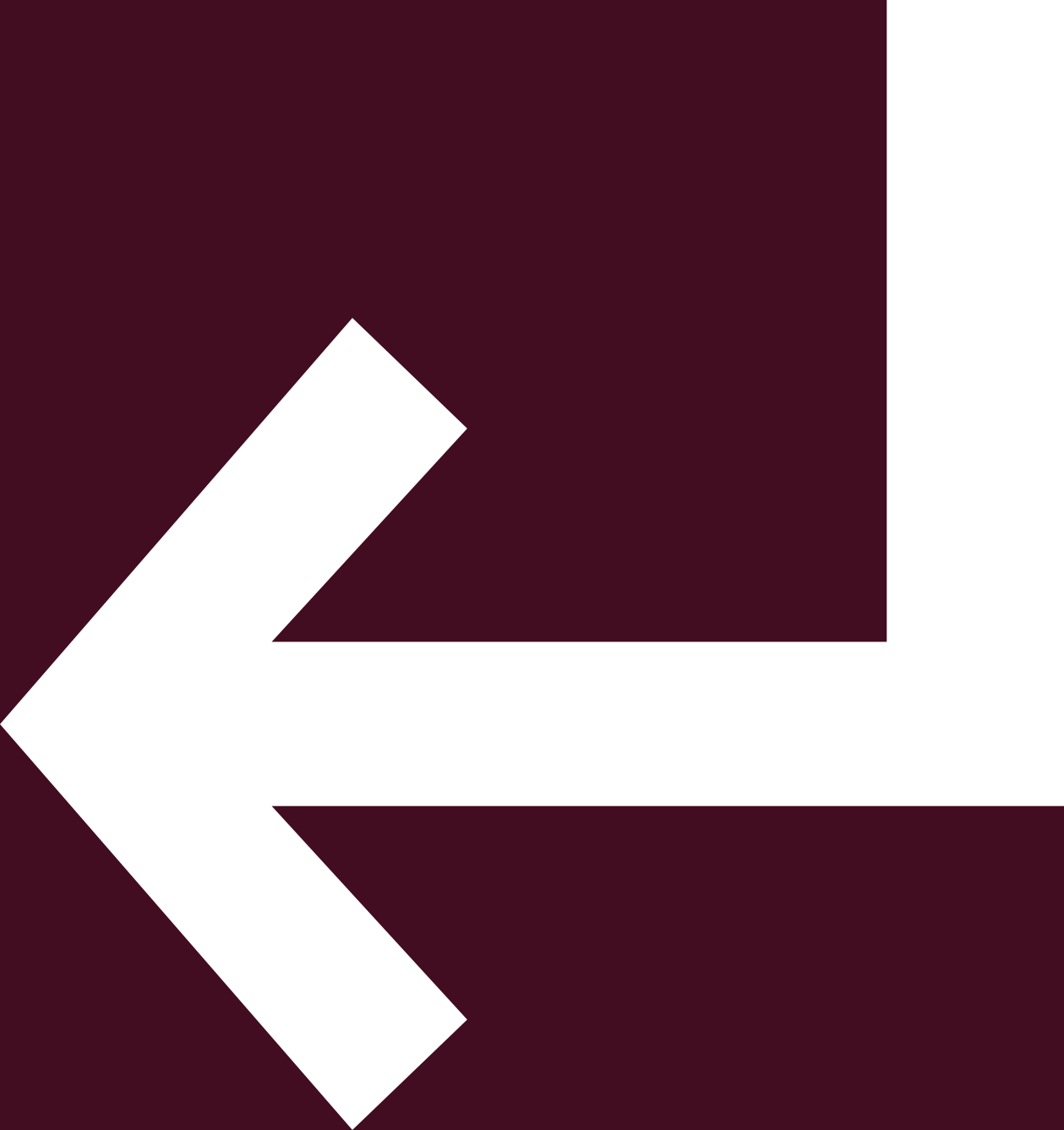
**WERKWAARDIG**  
Volwaardig werk voor iedereen

***“De oplossing voor meer banen én minder druk in de zorg”***

*ZorgHub: meer banen, minder druk op de zorg | MVO | Werkwaardig*

***Compilatie inspiratietafel BHAG 16 november 2021***

[Compilatie Inspiratietafel 16 november 2021 V2 - YouTube](#)



## In gesprek

Geïnspireerd door het verhaal van Zorghub, wat zijn de handelingsperspectieven voor professionals, bestuurders en beleidsmakers om de relatie tussen werk en gezondheid te bevorderen, en wat hebben zij daar bij nodig?

# Reflectie & Afsluiting