

# Applaus is niet genoeg

Anders waarderen en erkennen van zorgverleners

Raad ↩  
Volksgezondheid  
& Samenleving

## ↳ Binden van zorgverleners



**Wat?** De Raad wil bijdragen aan het behoud van zorgverleners, en een toekomstbestendige zorgsector. Steeds meer zorgverleners verlaten de sector, soms al snel nadat zij zijn begonnen met werken.



**Hoe?** Anders waarderen en erkennen. Zorgverleners missen passende waardering voor het belangrijke werk dat zij doen: dit wordt onvoldoende erkend in de organisaties waarin zij werken.



**Wie?** Niet alleen werkgevers, maar ook zorgverleners en beroepsorganisaties, en partijen als de Rijksoverheid, zorgverzekeraars en toezichthouders, dragen bij aan gezamenlijke oplossingen.

## ↳ Knelpunten in het werk

↳ **Passende arbeidsvoorwaarden.** Veel verzorgenden en verpleegkundigen missen een aantrekkelijk en passend loopbaanperspectief. Bovendien is de inkomenspositie van met name verzorgenden niet altijd geschikt om een economisch zelfstandig bestaan op te bouwen: ze verdienen weinig en hebben vaak maar kleine contracten.

↳ **Betekenisvolle zeggenschap.** Veel zorgverleners missen zeggenschap om vorm te geven aan de zorg die zij leveren. Voor verzorgenden en verpleegkundigen geldt dat zij ook invloed missen op hun eigen werktijden en werkprocessen.

↳ **Vruchtbare samenwerking.** Zorgverleners zijn van elkaar afhankelijk voor goede zorg. Vaak sluit de financiering van zorg hier niet op aan, en staan hiërarchische relaties binnen en tussen zorgorganisaties samenwerking in de weg.

## ↳ Anders waarderen en erkennen: Aanbevelingen

### Passende arbeidsvoorwaarden



- ↳ Werkgeverskoepels maken sector-overstijgende afspraken over de arbeidsvoorwaarden van verpleegkundigen en verzorgenden in cao's.
- ↳ Werkgevers voeren het gesprek met individuele zorgverleners over ontwikkelwensen en loopbaanplannen. Raden van Toezicht zien hier op toe.
- ↳ De Raad roept zorgverzekeraars op om te kiezen voor tarieven die loonkosten dekken en voor verantwoordingseisen die administratieve lasten zo veel mogelijk beperken.

### Erkennen & verankeren van betekenisvolle zeggenschap



- ↳ Werkgevers erkennen zeggenschap van zorgverleners over de zorg die zij verlenen en verankeren deze in de organisatie. Dit betekent bijvoorbeeld dat zij roosteren samen met zorgverleners.
- ↳ Werkgevers bieden zorgverleners meer tijd voor niet-zorg gebonden taken.
- ↳ Werkgevers en zorgverleners werken samen aan verantwoording vanuit hun professionele verantwoordelijkheid.

### Faciliteren van vruchtbare samenwerking



- ↳ Werkgevers stimuleren samen met andere regionale zorgorganisaties (domeinoverstijgende) samenwerking tussen zorgverleners. Zorgverzekeraars denken mee over financieringswijzen.
- ↳ Beroepsorganisaties positioneren zich sterker op landelijk niveau. Hierbij richten zij zich op samenwerking met andere beroepsgroepen.
- ↳ Zorgopleidingen stemmen hun opleidings- en scholingsaanbod zorgvuldig af op de veranderende zorgpraktijk, en besteden aandacht aan interdisciplinaire samenwerking tussen zorgverleners.