

Raad ↙  
Volksgezondheid  
& Samenleving

# Zorgen aan de poort

Alternatieven voor toegang  
tot zorg en ondersteuning

## ↳ Welkom

Namens de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS) heet ik u van harte welkom op onze jaarlijkse conferentie.

Elk jaar op 10 oktober staan we samen met u stil bij het werk van de RVS. We blikken terug en kijken vooruit, en vinden het belangrijk om dat in dialoog te doen. Daarom: wij zijn blij dat u er bent!

Het programma staat vandaag in het teken van vragen over toegang tot zorg en ondersteuning. Wij bereiden daarover op dit moment een advies voor. Dat doen we op grond van een duidelijk signaal van cliënten, patiënten, mantelzorgers, vrijwilligers en hulpverleners. Zij signaleren dat mensen nog te vaak verdwalen in de complexiteit van het aanbod aan voorzieningen. En dus vraagt de RVS zich samen met hen af: kan het eenvoudiger? Kan het toegankelijker? Wat betekent dat voor het organiseren van toegang? Deze vragen stellen we in het volle besef dat het soms ook nodig is om toegang te begrenzen.

Toegang tot zorg en ondersteuning organiseren vanuit een burgerperspectief: daarover willen we vanmiddag in het Museum voor Communicatie met u van gedachten wisselen. In dit boekje leest u het inhoudelijk vertrekpunt van de RVS, vindt u het programma van vanmiddag en informatie over de sprekers en de werksessies. Achterin dit boekje staat te lezen hoe we na vandaag verder werken aan het advies.

Ik dank u namens de RVS hartelijk voor uw komst en inbreng.

*Pauline Meurs*  
Voorzitter RVS

## Toegang organiseren vanuit verschillende hulpvragen van burgers

In dit advies willen we verkennen wat er nodig is om de toegang tot zorg en ondersteuning vanuit hulpvragen van burgers in te richten. We willen een omslag maken van toegang organiseren vanuit het aanbod aan voorzieningen naar toegang organiseren vanuit **verschillende** hulpvragen van burgers. Toegang tot voorzieningen voor mensen met dementie zou bijvoorbeeld ingericht kunnen worden op een manier die past bij de verschillende fasen van het ziektebeeld van Alzheimer.

Voor die omslag geven we u vandaag **twee basisingrediënten** mee. Ten eerste een overzicht van acht typen hulpvragen die – naar onze mening – allen vragen om een eigen manier van toegang organiseren. Ten tweede een overzicht van acht afwegingen die aan de orde zijn bij het organiseren van toegang. Bijvoorbeeld de afweging of toegang automatisch of juist op aanvraag wordt verleend.

U krijgt deze overzichten ook letterlijk van ons mee. U vindt ze op het A5 met 'draaischijf' in uw congresmap. Mogelijk zijn deze overzichten nog niet compleet. U bent van harte uitgenodigd **aanvullingen** te doen op ons voorstel.

De uitdaging van vandaag is om vanuit verschillende hulpvragen te **verkennen** welke afwegingen over toegang organiseren passend zijn. De sessies van vanmiddag geven concreet invulling aan deze verkenning.

*De commissie die het advies over toegang voorbereidt bestaat uit Liesbeth Noordegraaf-Eelens, Pieter Hilhorst, Willemijn van der Zwaard en Aletta Winsemius*

# Programma

13.30 uur    Ontvangst

14.00 uur    Aanvang plenair programma

Woord van welkom door **Pauline Meurs**, voorzitter van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (RVS).

Reflectie van **Jet Bussemaker**, hoogleraar LUMC, leeropdracht 'Wetenschap, beleid en maatschappelijke impact, in het bijzonder in de zorg'.

**Liesbeth Noordegraaf-Eelens**, raadslid RVS, presenteert het conceptadvies. Met bijdragen van **Illya Soffer** (directeur Ieder(in)), **Han de Jager** (wethouder gemeente Alphen a/d Rijn), **Greet Prins** (raadslid RVS) en **Marc Lenselink** (lid VeRS).

15.15 uur    Aanvang werksessies

We bieden vanmiddag twee werksessies aan. Op uw badge staat vermeld bij welke sessie u bent ingedeeld. De sessies worden begeleid door denkers, doeners en ontwerpers van het **Social Design Lab** en van **U CREATE**. Voor meer informatie: zie pagina 7 van dit boekje.

16.45 uur    Slotreflectie door **Pieter Hilhorst** (raadslid RVS) en afsluiting door **Pauline Meurs**.

17.00 uur    Aanvang netwerkborrel



**Jet Bussemaker** bekleedt sinds 1 juli 2018 de leerstoel 'Wetenschap, beleid en maatschappelijke impact, in het bijzonder in de zorg' aan het Leids Universitair Medisch Centrum. Zij schetst vandaag een politiek-maatschappelijke context bij vraagstukken over toegang.



**Illya Soffer** is directeur van Ieder(in), de koepelorganisatie van mensen met een lichamelijke handicap, verstandelijke beperking of chronische ziekte. De urgentie van toegang anders organiseren is voor mensen met dit soort hulpvragen groot, zo vertelt zij uit persoonlijke en professionele ervaring.



**Han de Jager** is sinds 2014 wethouder Jeugd en gezondheid, welzijn en zorg, werk en inkomen, en onderwijs in de gemeente Alphen a/d Rijn. Hij vertelt vandaag over het organiseren van laagdrempelige zorg op logische vindplekken in de wijk, zoals bijvoorbeeld in een buurtcentrum of een school.



**Marc Lenselink** werkt als innovatieconsultant bij ChipSoft. Sinds begin 2018 is hij lid van VeRS, het talentennetwerk van de RVS. Zijn passie voor het thema 'toegang' uit zich in zijn werk aan een chatbot die hulpvragen van burgers beantwoordt en hen indien nodig doorverwijst naar de juiste plek.

In het programma komen ook vier raadsleden aan het woord:

**Pauline Meurs**, voorzitter van de RVS en hoogleraar bestuur van de gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit Rotterdam



**Liesbeth Noordegraaf-Eelens**, raadslid bij de RVS, universitair hoofddocent bij Erasmus School of Philosophy en lector onderwijsvernieuwing bij CodArts



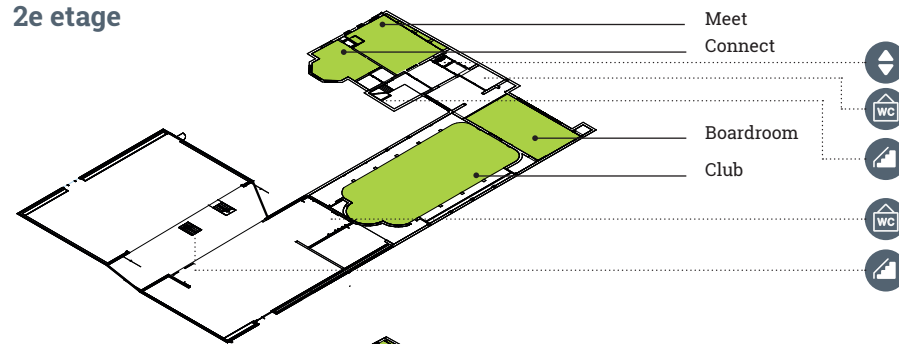
**Greet Prins**, raadslid bij de RVS en voorzitter Raad van Bestuur bij Philadelphia Zorg



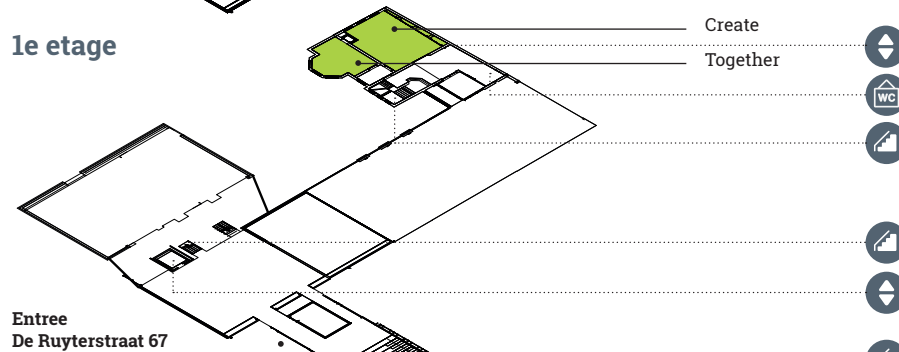
**Pieter Hilhorst**, raadslid bij de RVS en politicoloog, publicist en actieonderzoeker



## 2e etage

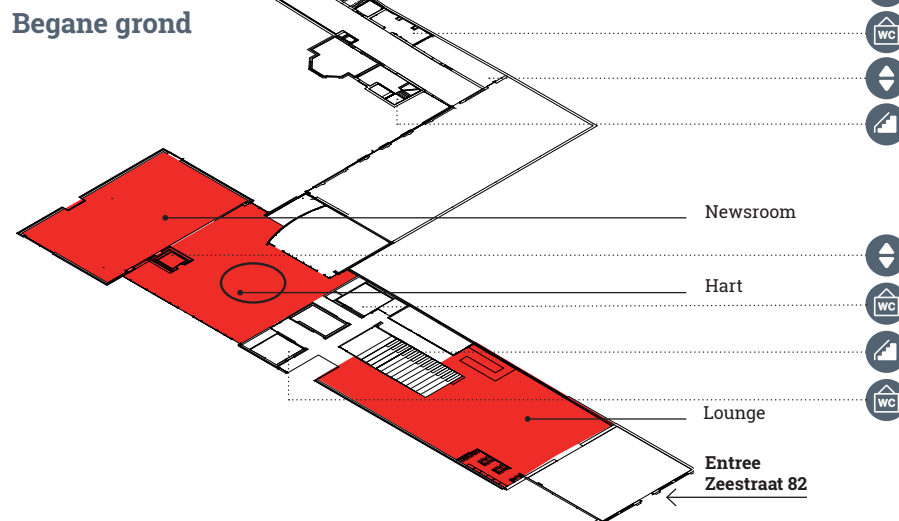


## 1e etage



Entree  
De Ruyterstraat 67

## Begane grond



# Hoe nu verder?

Na het plenaire programma kunt u deelnemen aan twee verschillende werksessies. Uw sessie staat op uw badge.

1. Sessie 1 wordt verzorgd door het **Social Design Lab** o.l.v. **Dick Rijken** en **Wim Burggraaff**. Vanuit persoonlijke ervaring aan de slag met maatschappelijke vraagstukken: zo werkt deze groep docenten en onderzoekers van de Haagse Hogeschool. Onder hun leiding deframen en reframen deelnemers aan deze sessie kwesties rond toegang.
2. Sessie 2 wordt verzorgd door serious game designers van **IJsfontein**, verbonden aan U CREATE Centre of Expertise op het snijvlak van zorg en creatieve industrie. Onder leiding van **Evert Hoogendoorn** verkennen de deelnemers hoe ervaring, gedrag en organisatie van toegang tot zorg en ondersteuning beter aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Alle opbrengsten van de werksessies worden door ons verzameld. Wij mailen u binnen enkele weken de belangrijkste opbrengsten van vandaag. In dat bericht zullen we ook laten zien hoe we die opbrengsten doorvertalen naar het advies.

Het **definitieve advies** verschijnt naar verwachting begin 2019. U ontvangt van ons een exemplaar.

Voor meer informatie en/of vragen over dit adviestraject kunt u **contact** opnemen met projectleider Willemijn van der Zwaard, [w.vd.zwaard@raadrvs.nl](mailto:w.vd.zwaard@raadrvs.nl), 06-50827231.



Parnassusplein 5  
Postbus 19404  
2500 CK Den Haag  
T +31 (0)70 340 5060

mail@raadrvs.nl  
www.raadrvs.nl

**Raad** ↙  
**Volksgezondheid  
& Samenleving**

  @raadrvs