



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving
T.a.v. mevrouw prof. dr. M. Bussemaker, voorzitter
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team B

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Datum **26 FEB. 2020**
Betreft Adviesaanvraag meer samen beslissen

Kenmerk
202218

Uw brief

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Geachte mevrouw Bussemaker,

Als je naar het ziekenhuis gaat wil je zorg die je beter maakt. Maar wat "beter" is, is steeds vaker voor iedereen iets anders. De medische mogelijkheden nemen immers steeds toe. Wil je blijven dialyseren bij chronisch nierfalen, ook als dat betekent dat je een flink deel van je tijd in het ziekenhuis doorbrengt? Kies je bij een risico dat kanker terugkeert voor amputatie van je onderbeen, of wacht je het liever af? Wat voor revalidatie past bij je na een beroerte?

Goede zorg is, kortom, steeds vaker afhankelijk van wat bij de patiënt en zijn of haar behoeften en omstandigheden past.

Daarom vind ik het van groot belang dat patiënten een gelijkwaardige inbreng hebben in hun gesprekken met zorgverleners over de behandelingen die ze ondergaan. Zodat zorgverleners en patiënten samen beslissen over de behandeling die het beste past. Eén van de centrale ambities voor de ontwikkeling *Uitkomstgerichte Zorg 2018-2022* is dan ook *Meer samen beslissen*.

Hierover heb ik afspraken gemaakt met de partijen van het hoofdlijnenakkoord Medisch-Specialistische Zorg. Die partijen nemen ieder hun verantwoordelijkheid om Uitkomstgerichte Zorg en samen beslissen breed in het zorgveld te faciliteren en te verankeren. Gezamenlijk zetten we erop in dat hierin een onomkeerbare beweging plaatsvindt. Ik ben verheugd om op deze manier de handen in elkaar te slaan voor dit belangrijke onderwerp en te zorgen dat niet alleen voorlopers maar alle zorgverleners, aanbieders, verzekeraars en vooral patiënten de ruimte krijgen om hier in hun eigen omgeving handen en voeten aan te geven. Om het belang van samen beslissen te onderstrepen heb ik dit als een recht voor patiënten verankerd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO); dit is per 1 januari 2020 in werking getreden.

Een bijzondere uitdaging ligt er bij samen beslissen voor mensen met complexe zorgvragen. Vaak raken deze vragen meerdere levensgebieden, is er sprake van meerdere chronische aandoeningen met eigen richtlijnen en behandelplannen, die niet altijd aansluiten op elkaar of de persoon in kwestie. Ook kenmerken complexe cases zich door onvoorspelbaarheid en voortdurende veranderingen in gezondheid, context en prioriteiten. In ieder besluitvormingsproces, of het nu gaat om een



keelontsteking bij iemand die verder gezond is of om benauwdheid bij iemand met vijf chronische aandoeningen, zouden de doelen en voorkeuren van de patiënt mede sturend moeten zijn. Juist in complexe cases is het van belang om in die complexiteit van diverse processen en behandelingen steeds de patiënt en zijn of haar doelen centraal te stellen. Dit blijkt in de praktijk vaak erg lastig, omdat zorgverleners soms bijvoorbeeld onjuiste aannames doen over wat er toe doet voor de patiënt of ervan uit gaan dat zij weten wat voor de patiënt het beste is. Aan de kant van de patiënt kunnen een gebrek aan gezondheidsvaardigheden, taalproblemen of onrealistische verwachtingen belemmerend werken.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg**
Directie Patiënt en
Zorgordening
Team B

Daarom vraag ik de RVS in een briefadvies antwoord te geven op de volgende vraag:

Wat is er nodig om – in geval van een complexe zorgvraag – te komen tot een uitkomstgericht besluitvormingsproces, dat uitgaat van wat daadwerkelijk belangrijk is voor de desbetreffende patiënt?

“Wat voor iemand belangrijk is” gaat naast medische aspecten ook om de daaraan gerelateerde context en niet-medische factoren. In uw advies vraag ik u in te zoomen op de interactie tussen zorgverlener (al dan niet ondersteund door de zorgorganisatie) en patiënt. Daarbij vraag ik u specifiek de nadruk te leggen op versterking van de positie van de patiënt. Om deze gelijkwaardiger te maken, met het streven om besluiten beter te laten aansluiten op wat voor hem/haar echt belangrijk is (patiënt empowerment).

Hoogachtend,

de minister voor Medische Zorg
en Sport,

Bruno Bruins